

MT300C 银行柜外清 说明书



深圳博时特科技有限公司
Bozztek Technology (Shenzhen) Co., Ltd.

发布版本:V1.0

日期:2023.06.19

MT300C 银行柜外清

说明书



一、应用场景

柜外清 MT300C 采用先进的嵌入式技术、蓝牙通讯加密技术、安卓平台定制技术，可帮助客户经理和销售人员与客户面对面、实时销售和办理银行业务。

通过与银行业务系统的无缝对接，实现业务现场录入、身份认证、OTP确认，实时提交申请。借助后台业务系统，通过视频、语音通讯、远程座席，实时办理业务。

二、产品特性

- 高性能四核处理器，超强运行内存，更多内存配置可选；
- 10.1寸显示屏；
- 采用电容和电磁双模屏；
- 支持密码键盘、签字笔等模块。

三、产品规格表

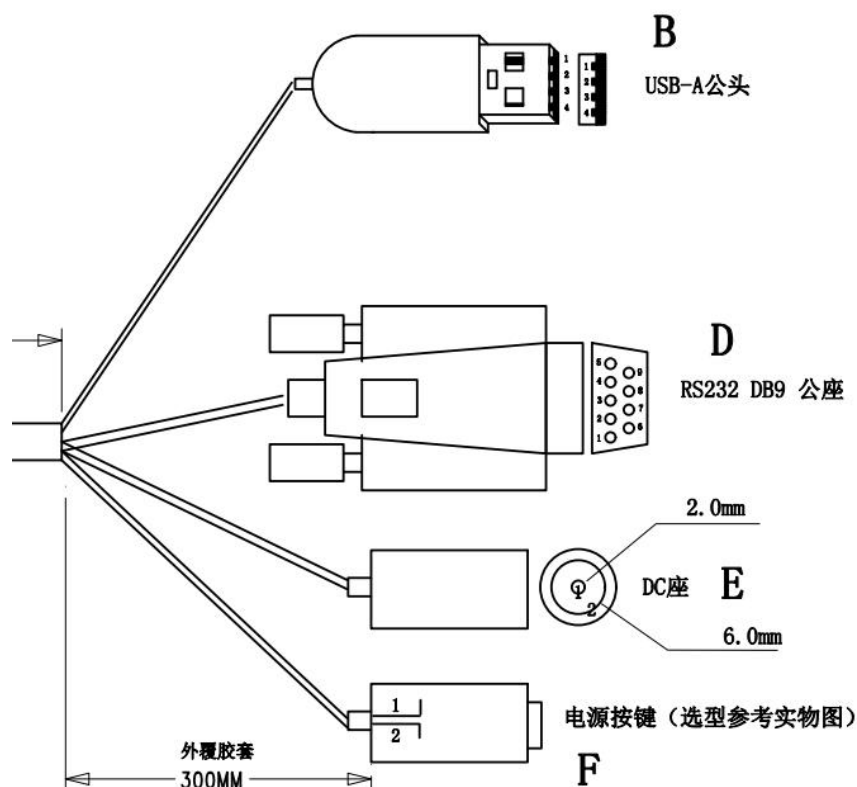
柜外清		
产品型号		MT300C
屏幕	尺寸	10.1 IPS 16:10
	分辨率	1200*1920
	触摸	采用电容和电磁双模屏（可手控或笔控）
基本规格	操作系统	Android 11
	处理器	ARM架构处理器4核，主处理器单核主频1.8GHz
	内存	2G DDR+16G EMMC
	人脸摄像头	可选
	电子签名笔	无线无源电磁压感感应笔
	密码键盘	硬件加密键盘,数字按键全盲文提示,符合ANSI X9.24安全标准, 支持国密SM1、SM2、SM3、SM4
	条码扫描仪	可选
	设备电源	输入：AC100-240V.50-60HZ，输出：DC12V 3A
	设备功耗	24W Max
	相对湿度	10%~85%RH（在不凝结水滴状态下）
	工作温度	0℃~45℃
	储藏温度	-20℃~60℃
	使用环境	室内
	接口	USB* 1
		RS232*1

基本参数		DC电源口*1
	扬声器	2W/8Ω
	WIFI	2.4G 支持IEEE 802.11 b/g/n
	蓝牙	支持蓝牙4.2
	网口	RJ45百兆网口，支持Ethernet

四、外观图示



五、接口说明

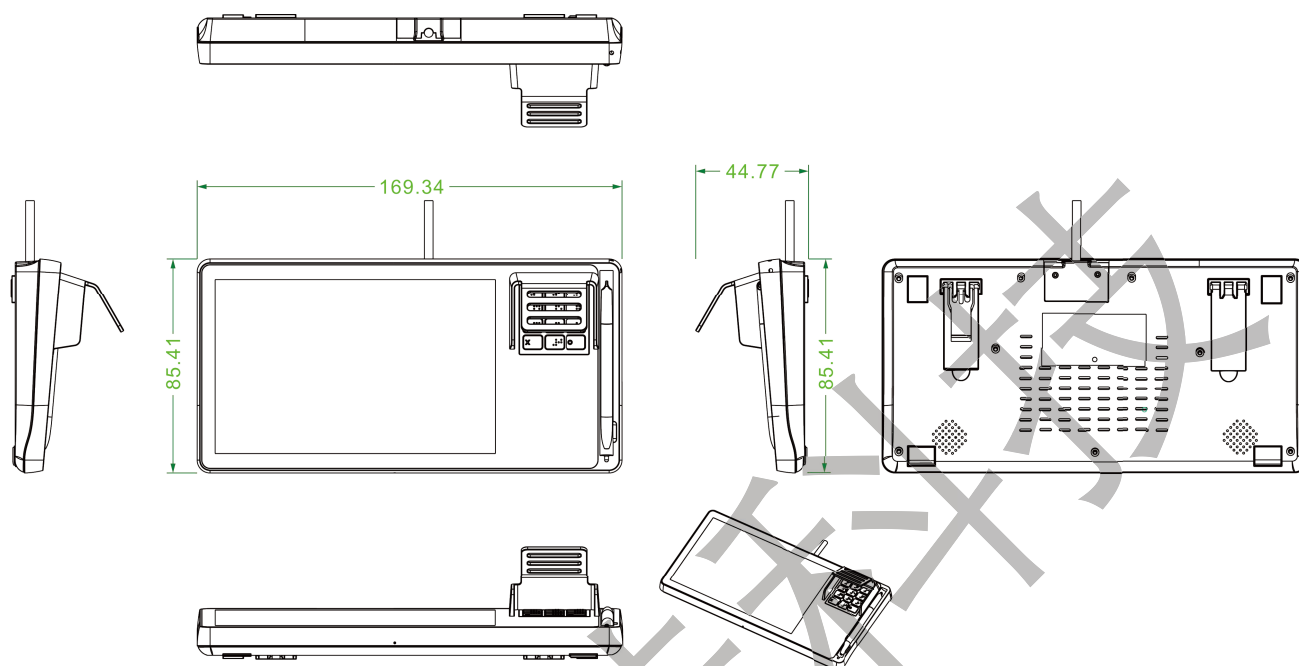


本终端共有 5 个接口，功能说明如下：

序号	名称	功能
B	USB-A OTG	连接使用 USB 口的外接设备
D	串口	连接外接 rs232 串口设备
E	电源口	DC12V 电源输入接口
F	电源按键	开关机按键

六、结构尺寸图

七、



七、包装以及使用说明

材料/工具清单

序号	清单	数量	配置
1	柜外清 MT300C	1	标配
2	12V 电源适配器	1	标配
3	密码键盘	1	标配
4	电磁笔	1	标配
5	尾线	1	标配
6	用户使用手册	1	标配

使用说明



警告

请勿将终端接至未可靠接地的电源输出插座。

开机：

方法：USB 连接的主机开机、按一下电源按钮，显示屏进入开机画面。



关机：

方法：在开机状态下，将电源开关按钮按关闭或 USB 连接的主机关机/连接线断开，即会关机。

联机通讯



注意

使用蓝牙连接时，请确保设备具有蓝牙功能，否则无法连接

蓝牙连接（以 Android 系统平板为例）：

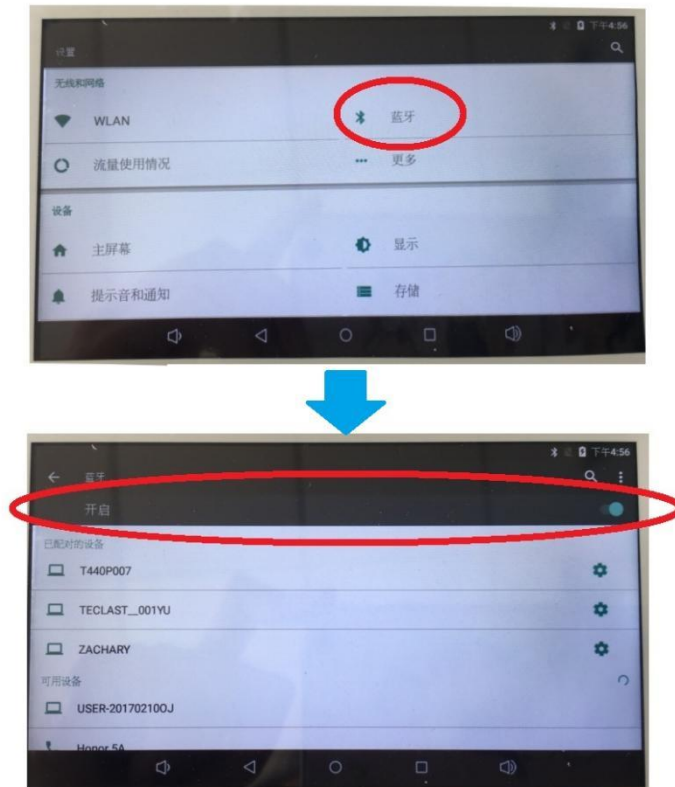
Step1. 对设备按 2.1 的步骤对设备进行开机，进入桌面；

Step2. 点击设置，进入设置界面，选择“蓝牙”，点击蓝牙开启按钮，记住蓝牙名称（蓝牙名称可由我司移动便携产品安装的设备服务程序自动修改）；

Step3. 打开平板电脑，进入设置；

Step4. 找到蓝牙并开启平板电脑的蓝牙；

Step5. 找到所需连接的设备名称，点击“配对”，同时在设备端弹出的请求中点击配对；



注意：如有需要，可修改设备的蓝牙名称，步骤如下：

Step1. 在设备的蓝牙界面点击右上角  按钮；

Step2. 点击“重命名此设备”，重新命名此设备即可；

如有需要，可删除已配对的蓝牙设备，步骤如下：

Step1. 找到想删除的已配对设备名称，点击后面的选项按钮；

Step2. 点击“取消保存”即可；

USB 连接：

用 USB 线连接主机与设备即可。

八、安装注意事项

1. 实际布线时，若主机的12V 供电线未采用“专用电源延长线”且距离较长，导致线缆等效电阻过大，则容易出现终端电压不足（ $\leq 12V$ ）、主机反复重启、死机等异常现象。
2. 安装环境绝对不能潮湿，避免强电以及强电磁场。如电磁电器、手机等可以随意移动的电

器就应该尽可能的远离设备。

3. 该产品属于精密装置，避免碰撞、跌落、震动，以免主板器件脱落或摄像头内部损坏，导致产品出现功能方面的问题或性能问题。
4. 显示屏装配时，连接线不能热插拔。
5. 设备自带电源适配器，总长1.8米。
 - 电源线延长不可超过3米，否则会导致设备主机端电压供电不足，出现反复重启、死机等异常现象。
 - 若使用其他适配器，如10V、3A，电压不足、电流过小都会导致设备反复重启。
 - 使用的线缆不可太细（如网线细线），建议并联多股相同的线缆或使用铜芯加粗的线缆，确保电压 > 12V。

注意：若使用网线，延长线用4股网线做正极，4股做负极。

- 若不清楚如何延长，请联系供应商更换“专用电源延长线”。