

MT300D 银行柜外清 说明书



深圳博时特科技有限公司
Bozztek Technology (Shenzhen) Co., Ltd.

发布版本:V1.0

日期:2023.06.19

MT300D 银行柜外清

说明书



一、应用场景

柜外清MT300D是一款放置在银行网点柜面客户一侧，集成电子签名显示屏、密码键盘、麦克风和扩音器，通过USB接口与银行柜员业务PC终端连接的外设设备。该设备用于向客户展示风险提示信息、输密和电子手写签名等交互信息，通过语音、文字引导客户参与业务处理，实现业务办理全程透明化、电子化，从而提升客户服务体验，提高柜面处理效率。

产品由触摸显示屏、密码键盘、签字笔、（人脸摄像头）、（条码扫描）等模块组成，配合银行已有主机进行高柜业务，实现密码输入、信息确认、业务评价等功能。

二、产品特性

- 高性能四核处理器，超强运行内存，更多内存配置可选；
- 10.1寸显示屏；
- 采用电容和电磁双模屏；
- 支持密码键盘、签字笔、(人脸摄像头)、(条码扫描) 等模块。

三、产品规格表

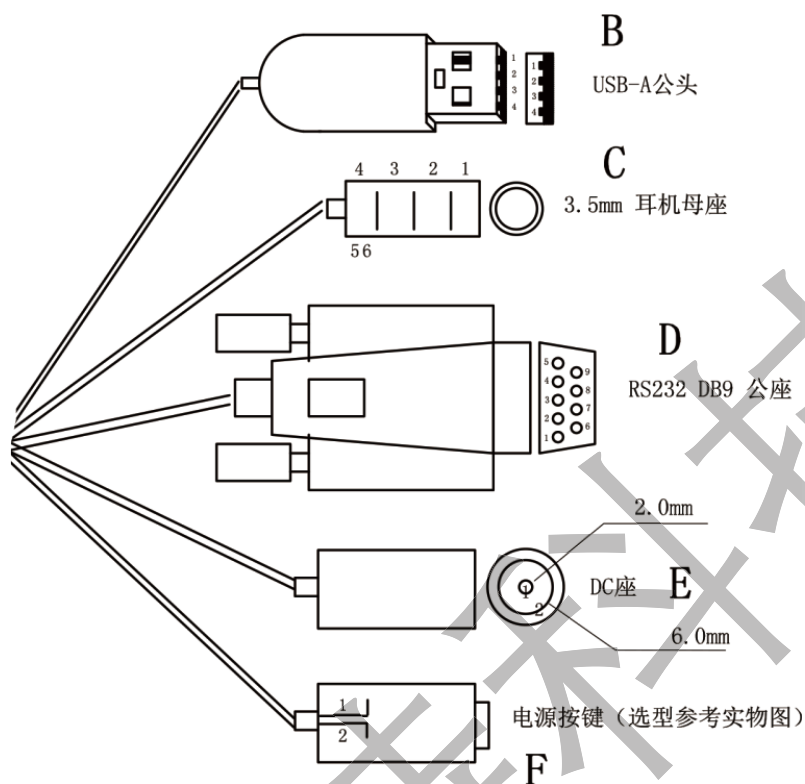
柜外清		
产品型号		MT300D
屏幕	尺寸	10.1 IPS 16:10
	分辨率	1920*1080
	触摸	采用电容和电磁双模屏（可手控或笔控）
基本规格	操作系统	Android 11
	处理器	ARM架构处理器4核，主处理器单核主频1.8GHz
	内存	2G DDR+8G EMMC
	人脸摄像头	可见光摄像头像素500万，具备角度调节功能
	电子签名笔	无线无源电磁压感感应笔
	密码键盘	硬件加密键盘,数字按键全盲文提示,符合ANSI X9.24安全标准，支持国密SM1、SM2、SM3、SM4
	条码扫描仪	识别国际通用的一维条码码制和二维条码码制
	设备电源	输入：AC100-240V.50-60HZ，输出：DC12V 3A
	设备功耗	24W Max

	相对湿度	10% ~ 85%RH (在不凝结水滴状态下)
	工作温度	0℃ ~ 45℃
	储藏温度	-20℃ ~ 60℃
	使用环境	室内
	接口	USB* 1
		RS232*2
		DC电源口*1
	扬声器	2W/8Ω
基本参数	WIFI	2.4G 支持IEEE 802.11 b/g/n
	蓝牙	支持蓝牙4.2
	网口	RJ45百兆网口, 支持Ethernet

四、外观图示



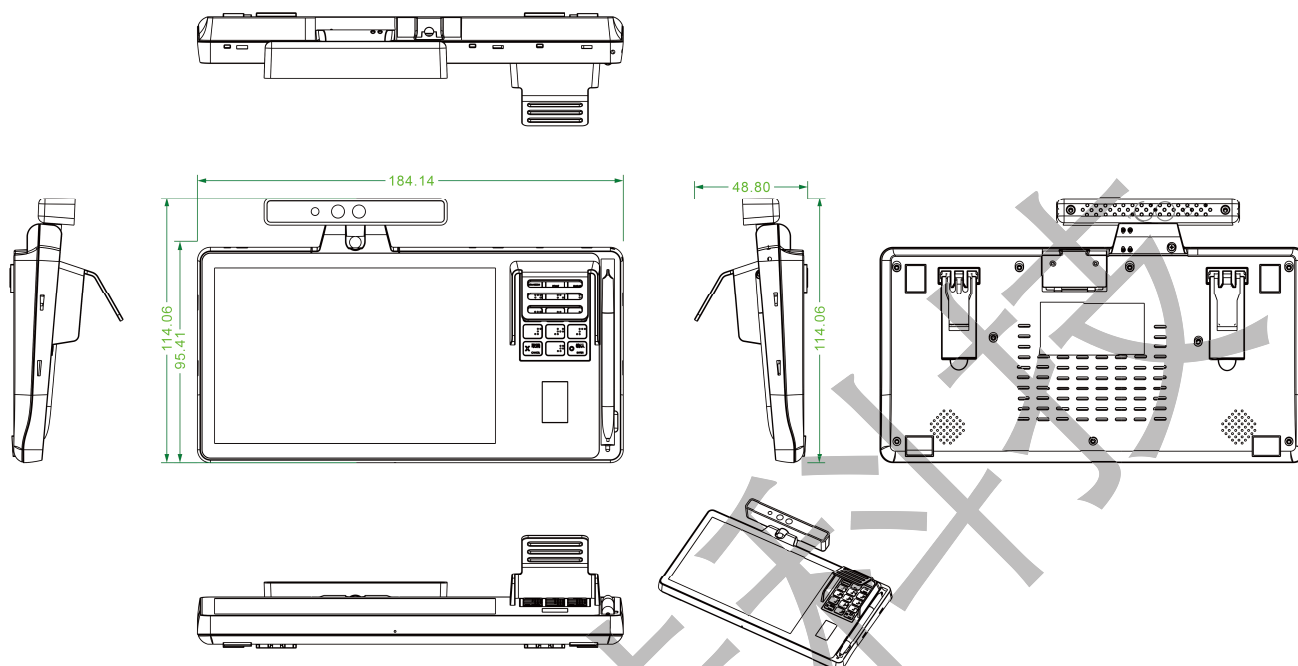
五、接口说明



本终端共有 5 个接口，功能说明如下：

序号	名称	功能
B	USB-A 公头	连接使用 USB 口的的外接设备
C	3.5MM 耳机母座	链接二姐
D	RS232 DB9 公座	连接外接 rs232 串口设备
E	DC 电源接口	DC12V 电源输入接口
F	电源开关按键	开关机按键

六、结构尺寸图



七、包装以及使用说明

材料/工具清单

序号	清单	数量	配置
1	柜外清 MT300D	1	标配
2	12V 电源适配器	1	标配
3	密码键盘罩	1	标配
4	电磁笔	1	标配
5	尾线	1	标配
6	RGB 摄像头	1	选配
7	用户使用手册	1	标配

使用说明



警告

请勿将终端接至未可靠接地的电源输出插座。

开机：

方法：连接好 DC 电源线与 USB 线，USB 连接的主机开机、按一下电源按钮，显示屏进入开机画面。



关机：

方法：在开机状态下，将电源开关按钮按关闭、USB 连接的主机关机/连接线断开、断开 DC 电源，操作其中一种即会关机。



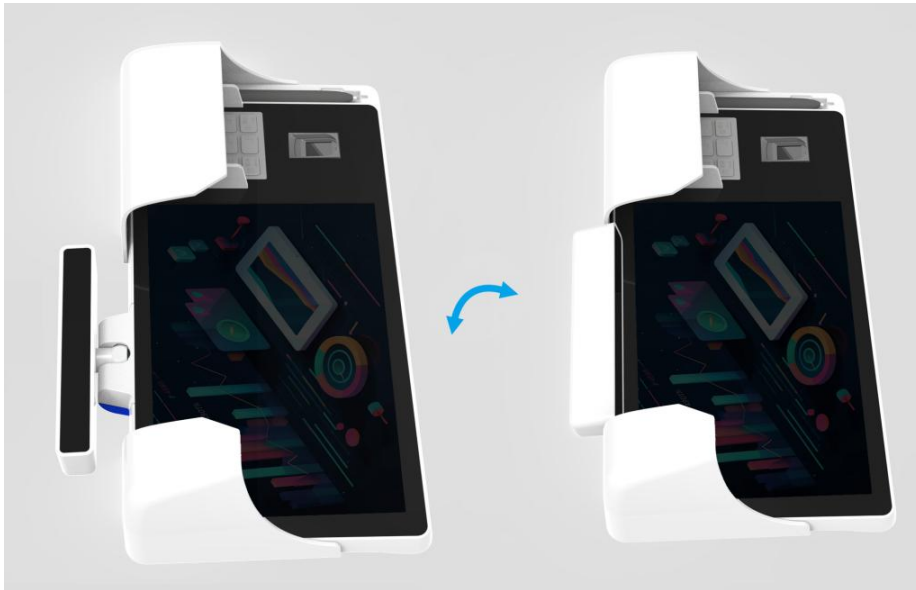
联机通讯

USB 连接：用USB 线连接主机与设备即可。

串口连接： 选择设备尾线上合适的串口头（公、母头）连接主机即可。

摄像头调整

摄像头可根据使用者的高矮调整角度（如图箭头指示转动调整）



八、安装注意事项

1. 实际布线时，若主机的12V 供电线未采用“专用电源延长线”且距离较长，导致线缆等效电阻过大，则容易出现终端电压不足（ $\leq 12V$ ）、主机反复重启、死机等异常现象。
 2. 安装环境绝对不能潮湿，避免强电以及强电磁场。如电磁电器、手机等可以随意移动的电器就应该尽可能的远离设备。
 3. 该产品属于精密装置，避免碰撞、跌落、震动，以免主板器件脱落或摄像头内部损坏，导致产品出现功能方面的问题或性能问题。
 4. 显示屏装配时，连接线不能热插拔。
 5. 设备自带电源适配器，总长1.8米。
- 电源线延长不可超过3米，否则会导致设备主机端电压供电不足，出现反复重启、死机等异常现象。
 - 若使用其他适配器，如10V、3A，电压不足、电流过小都会导致设备反复重启。

- 使用的线缆不可太细（如网线细线），建议并联多股相同的线缆或使用铜芯加粗的线缆，确保电压 > 12V。

注意：若使用网线，延长线用4股网线做正极，4股做负极。

- 若不清楚如何延长，请联系供应商更换“专用电源延长线”。