

# MT300D 银行柜外清 说明书



深圳博时特科技有限公司  
Bozztek Technology (Shenzhen) Co., Ltd.

发布版本:V1.0

日期:2023.06.19

# MT300D 银行柜外清

## 说明书



### 一、应用场景

柜外清MT300D是一款放置在银行网点柜面客户一侧，集成电子签名显示屏、密码键盘、麦克风和扩音器，通过USB接口与银行柜员业务PC终端连接的外设设备。该设备用于向客户展示风险提示信息、输密和电子手写签名等交互信息，通过语音、文字引导客户参与业务处理，实现业务办理全程透明化、电子化，从而提升客户服务体验，提高柜面处理效率。

产品由触摸显示屏、密码键盘、签字笔、（人脸摄像头）、（条码扫描）等模块组成，配合银行已有主机进行高柜业务，实现密码输入、信息确认、业务评价等功能。

## 二、产品特性

- 高性能四核处理器，超强运行内存，更多内存配置可选；
- 10.1寸显示屏；
- 采用电容和电磁双模屏；
- 支持密码键盘、签字笔、(人脸摄像头)、(条码扫描) 等模块。

## 三、产品规格表

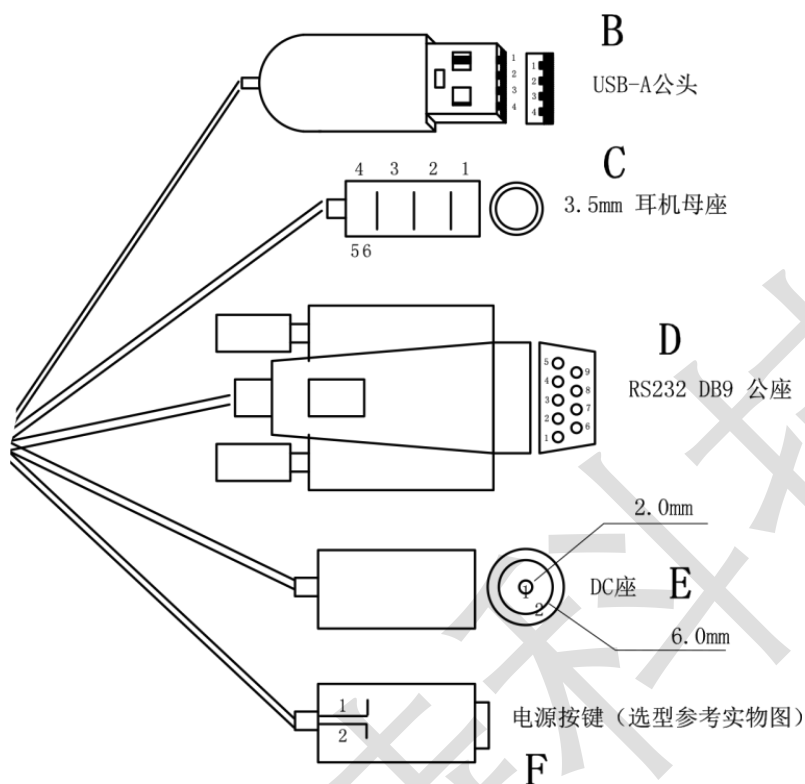
| 柜外清  |       |                                                       |
|------|-------|-------------------------------------------------------|
| 产品型号 |       | MT300D                                                |
| 屏幕   | 尺寸    | 10.1 IPS 16:10                                        |
|      | 分辨率   | 1920*1080                                             |
|      | 触摸    | 采用电容和电磁双模屏（可手控或笔控）                                    |
| 基本规格 | 操作系统  | Android 11                                            |
|      | 处理器   | ARM架构处理器4核，主处理器单核主频1.8GHz                             |
|      | 内存    | 2G DDR+8G EMMC                                        |
|      | 人脸摄像头 | 可见光摄像头像素500万，具备角度调节功能                                 |
|      | 电子签名笔 | 无线无源电磁压感感应笔                                           |
|      | 密码键盘  | 硬件加密键盘,数字按键全盲文提示,符合ANSI X9.24安全标准，支持国密SM1、SM2、SM3、SM4 |
|      | 条码扫描仪 | 识别国际通用的一维条码码制和二维条码码制                                  |
|      | 设备电源  | 输入：AC100-240V.50-60HZ，输出：DC12V 3A                     |
|      | 设备功耗  | 24W Max                                               |

|      |      |                          |
|------|------|--------------------------|
|      | 相对湿度 | 10% ~ 85%RH (在不凝结水滴状态下)  |
|      | 工作温度 | 0℃ ~ 45℃                 |
|      | 储藏温度 | -20℃ ~ 60℃               |
|      | 使用环境 | 室内                       |
|      | 接口   | USB* 1                   |
|      |      | RS232*2                  |
|      |      | DC电源口*1                  |
|      | 扬声器  | 2W/8Ω                    |
| 基本参数 | WIFI | 2.4G 支持IEEE 802.11 b/g/n |
|      | 蓝牙   | 支持蓝牙4.2                  |
|      | 网口   | RJ45百兆网口, 支持Ethernet     |

## 四、外观图示



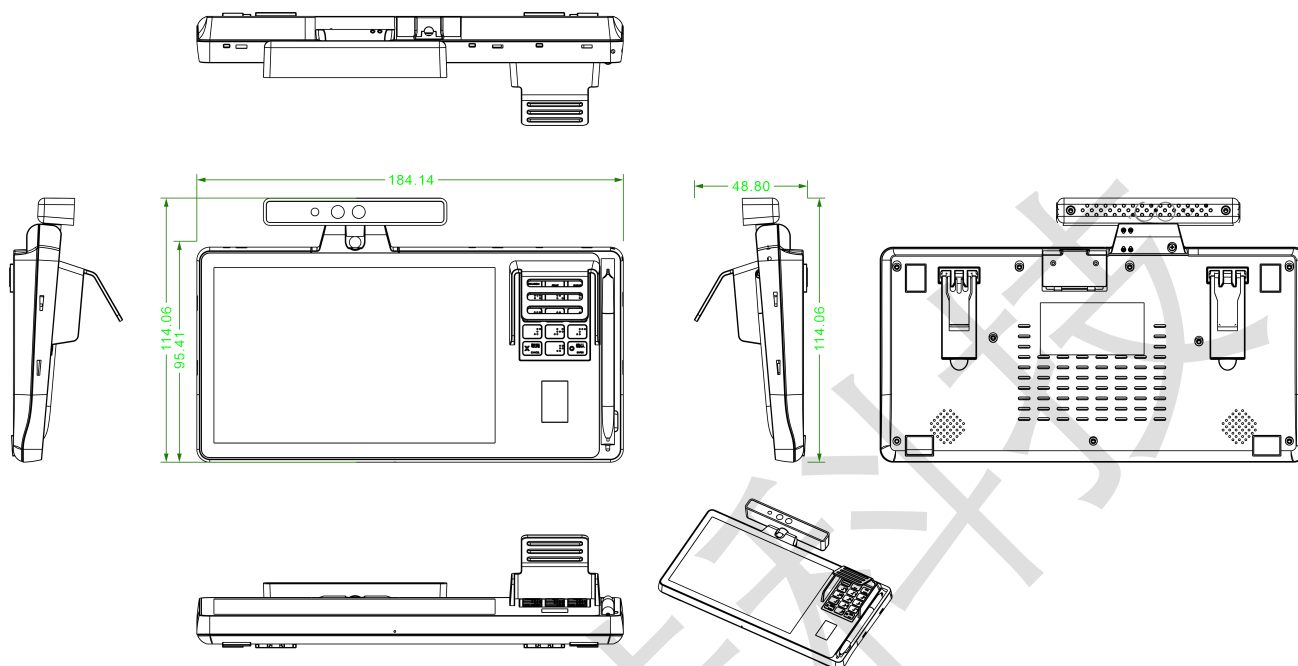
## 五、接口说明



本终端共有 5 个接口，功能说明如下：

| 序号 | 名称           | 功能               |
|----|--------------|------------------|
| B  | USB-A 公头     | 连接使用 USB 口的的外接设备 |
| C  | 3.5MM 耳机母座   | 链接二姐             |
| D  | RS232 DB9 公座 | 连接外接 rs232 串口设备  |
| E  | DC 电源接口      | DC12V 电源输入接口     |
| F  | 电源开关按键       | 开关机按键            |

## 六、结构尺寸图



## 七、包装以及使用说明

### 材料/工具清单

| 序号 | 清单         | 数量 | 配置 |
|----|------------|----|----|
| 1  | 柜外清 MT300D | 1  | 标配 |
| 2  | 12V 电源适配器  | 1  | 标配 |
| 3  | 密码键盘罩      | 1  | 标配 |
| 4  | 电磁笔        | 1  | 标配 |
| 5  | 尾线         | 1  | 标配 |
| 6  | RGB 摄像头    | 1  | 选配 |
| 7  | 用户使用手册     | 1  | 标配 |

## 使用说明



警告

请勿将终端接至未可靠接地的电源输出插座。

开机：

方法：连接好 DC 电源线与 USB 线，USB 连接的主机开机、按一下电源按钮，显示屏进入开机画面。



关机：

方法：在开机状态下，将电源开关按钮按关闭、USB 连接的主机关机/连接线断开、断开 DC 电源，操作其中一种即会关机。



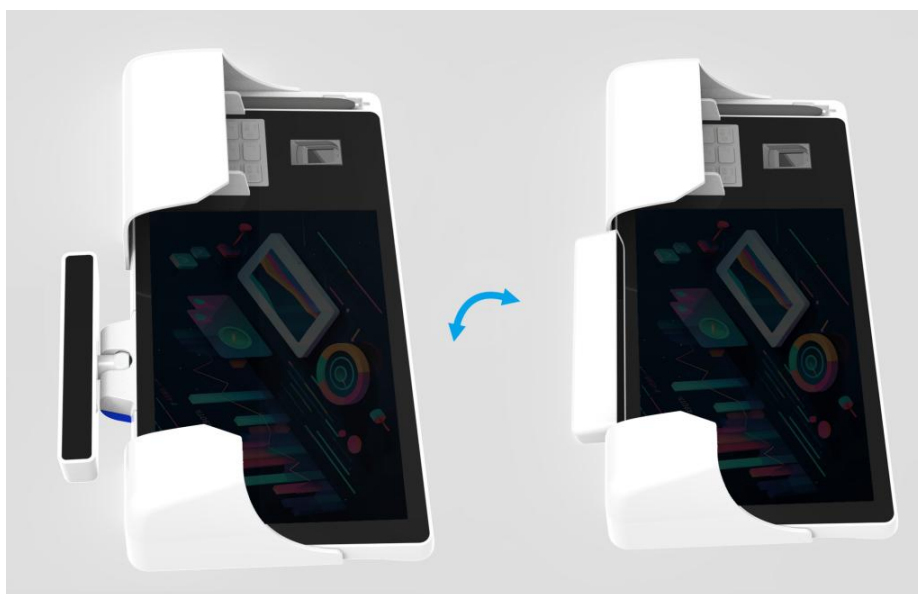
联机通讯

USB 连接：用USB 线连接主机与设备即可。

串口连接： 选择设备尾线上合适的串口头（公、母头）连接主机即可。

摄像头调整

摄像头可根据使用者的高矮调整角度（如图箭头指示转动调整）



## 八、安装注意事项

1. 实际布线时，若主机的12V 供电线未采用“专用电源延长线”且距离较长，导致线缆等效电阻过大，则容易出现终端电压不足（ $\leq 12V$ ）、主机反复重启、死机等异常现象。
2. 安装环境绝对不能潮湿，避免强电以及强电磁场。如电磁电器、手机等可以随意移动的电器就应该尽可能的远离设备。
3. 该产品属于精密装置，避免碰撞、跌落、震动，以免主板器件脱落或摄像头内部损坏，导致产品出现功能方面的问题或性能问题。
4. 显示屏装配时，连接线不能热插拔。
5. 设备自带电源适配器，总长1.8米。
  - 电源线延长不可超过3米，否则会导致设备主机端电压供电不足，出现反复重启、死机等异常现象。
  - 若使用其他适配器，如10V、3A，电压不足、电流过小都会导致设备反复重启。

- 使用的线缆不可太细（如网线细线），建议并联多股相同的线缆或使用铜芯加粗的线缆，确保电压 > 12V。

注意：若使用网线，延长线用4股网线做正极，4股做负极。

- 若不清楚如何延长，请联系供应商更换“专用电源延长线”。